

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援サンキッズ				公表日	2026年 3月 6日		利用児童数	21名(うち20組)		回収数	19組	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	17	1		1	・3月に初めて参観日(親子交流会)があるので、その時に確認したいと思います。	・昨年度は親子で交流できる機会をもうけることができなかったため、参加していただきながら確認をしていただければと思います。						
	2	14	1		4	・毎回、何人の先生方で活動されているのかわかりにくい。	・管理者兼任の児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員3〜4名で日々運営しています。						
	3	16	1		2								
	4	18			1								
適切な 支援 の 提供	5	14	5			・非常勤で良いので、理学療法士や言語聴覚士等の配置を希望します。 ・専門性の支援とは…?	・現在の専門職は保育士のみとなるので、今後も配置を検討していきます。 ・5年以上の保育士が専門的支援実施計画を作成し、それぞれの特性に合わせて小集団活動または個別での支援を行っています。						
	6	18			1								
	7	18	1										
	8	18			1								
	9	19											
	10	17	1		1								
	11	19											
保護者 への 説明 等	12	19											
	13	18	1										
	14	16	1	1	1	・情報は都度共有していただいています。勉強会開催の際には参加したいです。 3月の参観日(親子交流会)のことですかね?とても楽しみにしています!普段の様子を見れる機会、ありがとうございます。	・3月に開催する親子交流会を参考にしていきたいながら、今後の研修会や情報提供の機会を徐々に増やしていきたいと考えています。						
	15	18	1			・写真付きで様子を伝えていただければありがたいです。 ・毎回の支援の内容や活動記録を丁寧に書いてくださっていますが、私たち家庭での様子も発達との共有ができていないでしょうか?	・日々の記録をご覧いただくページでの保護者コメント欄および直接メール機能が付いておりますので、是非そちらから自宅での様子や成長の様子をご連絡いただけますと幸いです。						
	16	18	1			・日々アドバイスや助言等いただいています。 ・毎日の日誌、細かく記入されており感謝しています。							
	17	19											
18	11	3	2	3		・3月に予定されていて参加予定です。							

	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3		3	・もっとしていきたいです。	・保護者様も日中は仕事をされており、その中で時間を作っていただくことが難しいと思いますので、成長療育システム(HUG)を上手く活用しながら情報共有をしていただけたらと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	16			3	・Instagramたまにはありますがチェックしています！嬉しいです！	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		6	・訓練については分らないです。	・学校法人が運営する認定こども園ひかり幼稚園内で活動しており、毎月1回、幼稚園と同様の訓練(避難訓練等)を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		8		
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2		
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	17			2	・登園しぶりがある時でも「今日サンキッズだよ」と言うと「サンキッズ行く」と登園してくれます。	
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	17			2	・子ども自身、サンキッズの活動をとても楽しみにしており、写真を見ながら何をしたのか嬉しそうに教えてくれます！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		2	・いつもいろいろありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	